

PROCEEDINGS

การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 7



2018

วิทยาการจัดการวิชาการ

**“การวิจัยและนวัตกรรม
เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นสู่ประเทศไทย 4.0”**

วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2561

ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (แม่สอด)

อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก



การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 7

วิทยาการจัดการวิชาการ 2018 :

การวิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นสู่ประเทศไทย 4.0

2 กุมภาพันธ์ 2561

ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด

อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก

ฉบับการนำเสนอด้วยปากเปล่า

(Oral Presentation)

(*หมายเหตุ : หากพบว่าบทความมีการคัดลอกส่วนหนึ่งส่วนใด ทางผู้จัดไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ ทั้งสิ้น)

โดย เครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ

- สาขาการจัดการโรงแรมและการท่องเที่ยว

ผลกระทบของรายได้ต่อการใช้จ่ายของนักท่องเที่ยวชาวไทยในอำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย

กิตติยา วังศิริ และศักรินทร์ นนทพจน์..... 389

การเติบโตในอนาคตและคุณภาพของนักท่องเที่ยวสูงอายุ

ณิชา ขวลิต และสุทธิพร เสฏฐิตานนท์..... 399

ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย ต่อการท่องเที่ยวเชิงผจญภัย กรณีศึกษา จังหวัดนครนายก

อิทธิพันธ์ พัฒนานาพงษ์ และพัฒนธีรา พันธธารักษ์..... 409

- สาขาสหวิทยาการ

การวิจัยกระบวนการพัฒนาทักษะการจัดการความรู้ทางภาษาและวัฒนธรรม ของนักศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ผ่านความหลากหลายทางวัฒนธรรมของกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ในจังหวัด

เพชรบูรณ์เพื่อรองรับประชาคมอาเซียน

กมล บุญเขต ปาณิสรา คงปัญญา และวุฒติณัฐ รัตนภรณ์..... 425

การบูรณาการกลยุทธ์การตลาดเชิงจิตวิญญาณเพื่อสืบทอดภูมิปัญญาผลิตภัณฑ์ชุมชนมั่งบ้านแม่สาใหม่

อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่

จินดาภา ศรีสำราญ และมานพ ชุ่มอุ่น..... 434

การพัฒนากระบวนการเรียนการสอนอ่านออกเสียงภาษาพม่าของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด

ชัยรัตน์ ชันแก้ว..... 445

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาด้วยบทเรียน E-Learning รายวิชาคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ

สำหรับการบริหาร

ตรรกพร สุขเกษม..... 455

รูปแบบความต้องการใช้ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรแม่สอด

เอกรัฐ ปัญญาเทพ..... 461

การสร้างและหาประสิทธิภาพเอกสารประกอบการสอนรายวิชาการระบบเครือข่ายในงานเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์

สำหรับนักศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด

นิพิฐพนธ์ ฤชา อนันท์ หยวักวัด อานนท์ วงษ์มณี และวรวุฒิ บุตรดี..... 472

การจัดการความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่นการปลูกกล้วยไข่อย่างมีคุณภาพของเกษตรกรในจังหวัดกำแพงเพชร

ประจักษ์ ก๊กก้อง และธัญรัตน์ บุญปิ่น..... 481

การศึกษาผลการอบรมเตรียมความพร้อมการสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC ของนักศึกษาคณะวิทยาการ

จัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

พลอยณัชชา เดชะเศรษฐศิริ..... 488

ภูมิปัญญา และการจัดการความรู้ของการทอผ้าในภาคเหนือของประเทศไทย

พิชามณูษ์ อัคพิณพัสสุดา ตั้งตระกูล ปฏิภาณ สุทธิกุลบุตร และสมคิด แก้วทิพย์..... 499

การศึกษาผลการอบรมเตรียมความพร้อมการสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC

ของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

The Study Result of Student's TOEIC Preparation Course for Enhancing English Skills, Faculty of Management Sciences, Kamphaeng Phet Rajabhat University

พลอยณัชชา เดชะเศรษฐศิริ*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาจากการอบรม การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจใน การเรียนรู้ของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรอบรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC 3) เพื่อศึกษาผลการสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC ของผู้เข้าอบรม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้เป็นประชากรทั้งหมดคือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 และ 4 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ที่เข้าร่วมอบรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 30 คน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย 1) บทเรียนภาษาอังกฤษและแบบฝึกหัด TOEIC ของ Barron's TOEIC practice exam สำหรับการเตรียมสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC 2) แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยโปรแกรมจำลองแบบทดสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC และ 3) แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการอบรมเตรียมตัวสอบ TOEIC สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบ (Paired t-test แบบ Dependent) ซึ่งผลการวิจัยพบว่า 1) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนหลังการอบรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมตัวสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC สูงกว่าก่อนอบรมอย่างเป็นนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 2) นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมต่อการอบรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมตัวสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) และ 3) ผลการสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC ของผู้เข้าอบรม มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 297.29 คะแนน และมีผู้สอบได้คะแนนมากกว่า 400 คะแนนขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็น ร้อยละ 13.33 ของผู้เข้ารับการอบรม

คำสำคัญ : การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ, การสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC, ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน, ความพึงพอใจ

Abstract

This purpose of this research was to 1) study the students' learning achievement from the English skills development of the TOEIC preparation course 2) study the students' satisfaction on the TOEIC preparation course and 3) study the results of TOEIC preparation course on participative students. The total population of this study was 30 undergraduate students in the 3rd and 4th year of the Faculty of Management Science, Kamphaeng Phet Rajabhat University, who participated in satisfaction on the TOEIC preparation course. The statistics for data analysis were percentage, mean,

* อาจารย์ประจำโปรแกรมวิชาการจัดการทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

standard deviation, and paired t-test dependent. The English skills development of the TOEIC preparation course in the academic year 2016. The research instruments were 1) the TOEIC preparation lessons and Barron's TOEIC practice exam 2) TOEIC mock-up test and 3) a questionnaire for student The findings were as follows; 1) the mean of posttest mock – up TOEIC scores were statistically higher than those mock-up TOEIC scores of pretest at .05 2) the overall satisfaction of the students with the TOEIC preparation course was at high level ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.57) and 3) The average TOEIC score was 297.29 and there were 4 students who had TOEIC scores above 400 which was 13.33 percent of all participants.

Keywords: English Language Development, TOEIC, Learning Achievement, Satisfaction

บทนำ

ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารกันอย่างแพร่หลายในสังคมโลก ซึ่งมีบทบาทสำคัญและจำเป็นมากทั้งในชีวิตประจำวันและการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นทางด้านการศึกษา ด้านความบันเทิง เช่น ภาพยนตร์ ดนตรี ด้านการท่องเที่ยว รวมถึงด้านการติดต่อทางธุรกิจ เนื่องจากกระแสโลกาภิวัตน์ การขยายตัวของการค้าระหว่างประเทศ และอิทธิพลของความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในการสื่อสารและสารสนเทศออนไลน์ต่างๆ อย่าง ไร้พรมแดน ส่งผลทำให้ภาษาอังกฤษกลายเป็นภาษาสากลหลักที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารของโลก โดยเฉพาะในกลุ่มประชาคมอาเซียนด้วยเช่นเดียวกัน ดังจะเห็นได้จากข้อตกลงของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน มาตรา 34 ได้ระบุว่า "The working language of ASEAN shall be English" นั่นคือ ประเทศสมาชิกทั้ง 10 ประเทศ ได้ตกลงเห็นควรให้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาทางการที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร (กระทรวงการต่างประเทศ, หน้า 29)

จากรายงานของสถาบัน British council ประจำปี 2016 รายงานว่าในปัจจุบันประชากรที่เป็นเจ้าของภาษา 450 ล้านคน กระจายอยู่ใน 70 ประเทศทั่วโลก และในปี 2015 จะมีประชากรจากทวีปเอเชียและยุโรปที่ไม่ใช้ภาษาอังกฤษเรียนภาษาอังกฤษถึง 2,000 ล้านคน หรือ 1 ใน 3 ของประชากรโลก(กระทรวงศึกษาธิการ, 2558) นอกจากนี้ Huges (2005) สํารวจพบว่า ในปัจจุบันประชากร 1.2 - 1.5 ล้านคน สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ในระดับที่สื่อสารกันได้เข้าใจ และในปี 2050 คาดกันว่าประชากรที่ใช้ภาษาอังกฤษได้จะเพิ่มมากขึ้นถึง 50% ของประชากรทั่วโลก และมากกว่า 2 ใน 3 ของนักวิทยาศาสตร์อ่านตำราหรือทำผลงานเป็นภาษาอังกฤษ

ประเทศไทยเป็นอีกประเทศหนึ่งที่น่าภาษาอังกฤษมาใช้กันอย่างแพร่หลายและบังคับให้มีการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนและสถาบันอุดมศึกษา เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว ผู้เรียนหรือนักศึกษามักสอบวัดมาตรฐานทักษะภาษาอังกฤษสากลของตนเอง เพื่อเป็นการรับรองระดับภาษาอังกฤษและสามารถนำไปใช้ในการสมัครงาน การประกอบอาชีพทั้งในหน่วยงานภาครัฐและเอกชน หรือการศึกษาต่อ ซึ่งการสอบวัดมาตรฐานทักษะภาษาอังกฤษในปัจจุบันนั้นมีหลากหลาย เช่น TOEFL, IELTS, TOEIC, SAT, CU-TAP เป็นต้น ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการนำไปใช้ แต่จากรายงานการจัดอันดับของทักษะความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของประชากรที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลักในประชาชนวัยแรงงานจาก 63 ประเทศทั่วโลกของบริษัท Education First ซึ่งเป็นบริษัทผู้นำด้านเรียนต่อต่างประเทศและแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมในปี 2558 เปิดเผยว่า ประเทศไทยจัดอยู่ในอันดับที่ 48 ซึ่งอยู่ในระดับ Very Low proficiency หรือ ระดับความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษต่ำมาก และเมื่อเทียบกับประเทศในแถบเอเชีย

ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของประเทศไทยนั้น จัดอยู่ในลำดับที่ 11 จาก ประเทศ (Education First, 2558) ซึ่งจะเห็นได้ว่า ปัจจุบันทักษะทางด้านภาษาอังกฤษของคนไทยวัยแรงงานนั้นยังเป็นปัญหาที่ต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วน

การสอบวัดมาตรฐานทักษะภาษาอังกฤษ TOEIC (Test of English for International Communication) เป็นแบบทดสอบวัดระดับทักษะภาษาอังกฤษสมรรถภาพมาตรฐานสากลหนึ่งที่ยอมรับและได้รับการยอมรับอย่างแพร่หลายในปัจจุบัน เป็นแบบทดสอบตามมาตรฐานสากลจัดทำขึ้นโดยสถาบัน Educational Testing Service (ETS) ที่ Princeton, New Jersey ในประเทศสหรัฐอเมริกา TOEIC เริ่มใช้ครั้งแรกในประเทศญี่ปุ่น เมื่อ ค.ศ. 1979 ต่อมาได้นำไปใช้ในประเทศเกาหลีและประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชีย ประเทศเม็กซิโก และประเทศต่างๆ ในทวีปอเมริกากลางและยุโรป (TOEIC, 2005) TOEIC เป็นการวัดระดับภาษาอังกฤษในทักษะ การฟังและการอ่าน รวมถึงไวยากรณ์ต่างๆ ซึ่งผู้สอบสามารถนำไปใช้ประกอบการสมัครงาน หรือประกอบวิชาชีพได้ เนื่องจากในปัจจุบันบริษัทที่มีขนาดใหญ่ เช่น ธุรกิจการบิน โรงแรม การท่องเที่ยว บริษัทข้ามชาติ ห้างร้านต่างๆ รวมถึงหน่วยงานภาครัฐต่างๆ ได้มีการกำหนดคุณสมบัติหรือตั้งเกณฑ์มาตรฐานของผู้สมัครงาน โดยต้องมี ผลการรับรองการทดสอบวัดระดับทักษะภาษาอังกฤษจากศูนย์ทดสอบวัดทักษะภาษาอังกฤษ TOEIC ในระดับคะแนนต่างๆ ประกอบการสมัครงานด้วย เช่น ต้องมีคะแนน TOEIC ตั้งแต่ 550 ขึ้นไป จึงจะเห็นได้ว่าการทดสอบวัดทักษะภาษาอังกฤษมาตรฐานสากล TOEIC นั้น เป็นมาตรฐานที่ยอมรับของบริษัทต่างๆ และมีบทบาทสำคัญมากขึ้นในตลาดแรงงานในปัจจุบัน

การจัดเรียนการสอนบริหารธุรกิจในระดับอุดมศึกษานั้น เป็นการเรียนการสอนที่ต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษานั้นมีทักษะความรู้ ความสามารถที่จะทำงานภายในองค์กรธุรกิจได้ ซึ่งในแต่ละปีการศึกษานั้นจะมีผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีในสายบริหารธุรกิจเป็นจำนวนมาก ส่งผลทำให้เกิดการแข่งขันในตลาดแรงงาน ดังนั้นถ้าผู้สำเร็จการศึกษาในระดับนี้ต้องการที่จะทำให้เกิดความได้เปรียบในการสมัครงานและ การได้งานที่มั่นคงและได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่าจะต้องมีความสามารถในด้านการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับการติดต่อสื่อสารได้เป็นอย่างดีและเพื่อให้มีหลักฐานยืนยันในระดับทักษะภาษาอังกฤษของผู้สมัครงานว่ามีระดับทักษะภาษาอังกฤษที่ได้มาตรฐานสากลและเป็นที่ยอมรับ ผู้สมัครงานจึงต้องการนำผลการทดสอบวัดระดับทักษะภาษาอังกฤษ TOEIC มาใช้เป็นหลักฐานในการสมัครงาน การจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก็เสมือนทำให้ผู้เรียนพร้อมที่จะดำเนินชีวิตในสังคมธุรกิจได้อย่างยั่งยืน ถึงแม้ว่านักศึกษาจะเรียนภาษาอังกฤษมาแล้วเป็นเวลาหลายปี แต่นักศึกษาก็ไม่สามารถที่จะสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษเพื่อประกอบอาชีพได้ตามเกณฑ์ขั้นต่ำที่หน่วยงานภาครัฐและเอกชนกำหนดเอาไว้

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มีนโยบายที่จะส่งเสริมและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษระดับสากลให้แก่ นักศึกษาบริหารธุรกิจระดับปริญญาตรี ชั้นปี 3 และ ปี 4 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ในปีการศึกษา 2559 ซึ่งเป็นกลุ่มนักศึกษาที่ใกล้จะจบการศึกษาและต้องสมัครงาน ซึ่งต้องก้าวเข้าสู่แข่งขันในตลาดแรงงานต่อไป ดังนั้น นักศึกษาควรได้รับ การฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษต่างๆ ด้านการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และไวยากรณ์ เพื่อเพิ่มพูนทักษะของตนก่อนทำการสอบ TOEIC เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสอบวัดระดับทักษะภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาในกลุ่มดังกล่าว ซึ่งจะสามารถทำให้นักศึกษาประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายหลังจากจบการศึกษาไปแล้วที่จะต้องลงทะเบียนเรียนพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษกับสถาบันสอนภาษาต่างๆ ภายนอกมหาวิทยาลัย เป็นจำนวนหลายพันบาท ซึ่งบางครั้งเสียทั้งเวลาและทุนทรัพย์แต่นักศึกษาก็ไม่สามารถสอบผ่านได้ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาจากการอบรมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC ที่จัดให้แก่ นักศึกษาบริหารธุรกิจ ชั้น ปี 3 และชั้นปี 4 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราช

ภักดิ์กำแพงเพชร และความพึงพอใจของผู้เรียน ตลอดจนเพื่อศึกษาผลการสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC ของผู้เข้าอบรม เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาแนวทางและปรับปรุงหลักสูตรการอบรมต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาจากการอบรมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการเรียนรู้ของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรอบรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC
3. เพื่อศึกษาผลการสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC ของผู้เข้าอบรม

ระเบียบวิธีการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi experiment research) แบบ one-group Pretest-Posttest Design ซึ่งผู้วิจัยเป็นผู้เก็บข้อมูลด้วยตัวเอง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาประชากร คือ นักศึกษาบริหารธุรกิจระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 และ ปี 4 ภาคปกติ คณะวิทยาการจัดการ ที่เข้ารับการอบรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 30 คน ซึ่งกำหนดให้ประชากรทั้งหมดเป็นแหล่งข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย 3 อย่าง คือ

1. โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ (SPSS program for window) เวอร์ชัน 16.0 ในการวิเคราะห์ t-test
2. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยการวัดก่อนอบรมและหลังอบรมจะเป็นชุดเดียวกัน ผ่านโปรแกรมจำลองแบบทดสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC จัดทำขึ้นโดยศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยระบบแบบทดสอบผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษาซึ่งมีความถูกต้องเหมาะสม
3. แบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียนหลังเข้าอบรม ครอบคลุมหัวข้อการประเมินเกี่ยวกับการอบรมในทุกๆ ด้าน โดยเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) แบ่งเป็น 5 ระดับความพึงพอใจ ประกอบด้วยคำถาม 20 ข้อ รวมทั้งมีคำถามแบบปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็นอยู่ส่วนท้ายของแบบสอบถาม และได้นำแบบประเมินความพึงพอใจให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ตลอดจนข้อบกพร่องต่างๆ พร้อมนำผลการประเมินมาหาค่าความสอดคล้อง (IOC) มีค่าระหว่าง 0.6-1.0 ทุกข้อ แล้วนำแบบประเมินความพึงพอใจไปทดลอง (Try out) กับกลุ่มตัวอย่าง 30 คน และใช้คำนวณสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ของแบบสอบถาม ได้ค่า 0.891 ซึ่งจากการทดสอบแสดงว่าแบบสอบถามมีคุณภาพในการไปใช้ สำหรับเกณฑ์การคิดค่าคะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ (ประคอง วรรณสูตร, 2542, หน้า 73) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 แสดงว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

4. แบบทดสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC ของศูนย์สอบ TOEIC โดยการใช้แบบทดสอบตามมาตรฐานสากลของของสถาบัน Educational Testing Service (ETS) ซึ่งกำหนดเกณฑ์คะแนนไว้ที่ 400 คะแนน จากคะแนนเต็ม 990 คะแนน ถือว่าผ่านเกณฑ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการวิจัยแบ่งออกเป็น 11 ขั้นตอน ได้แก่

1. วางแผนการจัดอบรมและการวิจัย
2. ติดต่อวิทยาการ เตรียมเนื้อหาบทเรียน และแบบฝึกหัดข้อสอบ TOEIC
3. ประสานงานศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ในการจัดสอบ Pre-Test และ Post-test ด้วยโปรแกรมจำลองการแบบทดสอบ TOEIC แก่ผู้เข้าอบรม
4. รับสมัครนักศึกษาที่สนใจเข้าร่วมอบรม จำนวน 30 คน
5. ทำแบบทดสอบก่อนอบรม (Pre-test) ผ่านโปรแกรมจำลองแบบทดสอบ TOEIC พร้อมกันในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ตามวัน เวลาที่กำหนด ภายใต้การกำกับดูแลของเจ้าหน้าที่ศูนย์ภาษา
6. จัดอบรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC จำนวน 18 ชั่วโมง มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการฟังและทักษะการอ่าน โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับ องค์ประกอบและลักษณะของแบบทดสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC ในแต่ละส่วน หลักไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ เทคนิคการทำแบบทดสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC อย่างรวดเร็ว คำศัพท์ต่างๆ ด้วยวิธีการสอนภาษาโดยใช้แบบฝึกหัด TOEIC ของ Barron's TOEIC practice exam (Ling Lougheed, 2014) จำนวน 3 ชุด
7. ทำแบบทดสอบหลังอบรม (Post-test) ผ่านโปรแกรมจำลองแบบทดสอบพร้อมกันในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ตามวัน เวลาที่กำหนด ภายใต้การกำกับดูแลของเจ้าหน้าที่ศูนย์ภาษา
8. ออกแบบเครื่องมือแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการอบรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC แล้วให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและนำไปทดลองใช้
9. เก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการอบรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC
10. ติดต่อประสานงานกับศูนย์สอบวัดมาตรฐาน TOEIC เชียงใหม่ เพื่อจัดสอบ TOEIC ให้แก่ผู้เข้าอบรม
11. จัดสอบวัดมาตรฐาน TOEIC โดยศูนย์สอบวัดมาตรฐาน TOEIC เชียงใหม่
12. วิเคราะห์และสรุปผลการวิจัย ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้ในระบบมาวิเคราะห์หา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความพึงพอใจต่อการอบรมและผลการสอบวัดมาตรฐาน TOEIC โดยใช้เครื่องมือทางสถิติและสรุปผลการวิจัย
13. จัดทำรายงานการวิจัยเพื่อส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขตามความเห็นและคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ จนเป็นรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างผลสัมฤทธิ์ก่อนอบรมและหลังอบรมด้วยสถิติ t-test (Paired t-test)
2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตรอบรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อ การสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. วิเคราะห์ผลการสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC ใช้ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการศึกษาหรือผลการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้ผลการวิจัยเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

1. ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของนักศึกษาผู้เข้าอบรมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อ การสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC ของคณะวิทยาการจัดการ โดยใช้โปรแกรมจำลองแบบทดสอบวัดมาตรฐาน ภาษาอังกฤษ TOEIC ของศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร โดยพบว่าคะแนนทดสอบเฉลี่ยหลังการอบรมสูง กว่าคะแนนทดสอบเฉลี่ยก่อนอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังแสดงข้อมูลในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างคะแนนทดสอบก่อนอบรมและหลังการอบรมการพัฒนาทักษะ ภาษาอังกฤษเพื่อการสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC ด้วยโปรแกรมจำลองแบบทดสอบวัดมาตรฐาน ภาษาอังกฤษ TOEIC ของผู้เข้าร่วมอบรม

	N	คะแนน			`d	S.D. _d	t-test	Sig. (2-tailed)
		คะแนน เต็ม	เฉลี่ย	S.D.				
ก่อนอบรม	30	990	234.07	59.86				
หลังอบรม	30	990	266.48	102.25	32.41	80.90	2.08*	0.0474

จากตารางที่ 1 ผลการเปรียบเทียบคะแนนทดสอบทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาผู้เข้าอบรมการพัฒนา ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC ปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการจัดการ ซึ่งใช้ โปรแกรมจำลองแบบทดสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC ของศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรโดย คะแนนทดสอบเฉลี่ยก่อนการอบรมเท่ากับ 234.07 และคะแนนทดสอบเฉลี่ยหลังอบรมเท่ากับ 266.48 และเมื่อ เปรียบเทียบระหว่างคะแนนก่อนและหลังอบรม พบว่า คะแนนทดสอบหลังอบรมสูงกว่าก่อนอบรมอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 ดังแสดงข้อมูลในตารางที่ 1

1. ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการอบรมการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC อยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.29$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าค่าเฉลี่ยความพอใจสูงสุด ได้แก่ ด้านการ นำไปใช้ประโยชน์ ($\bar{x} = 4.55$, S.D. = 0.48) รองลงมา ได้แก่ ด้านความพึงพอใจต่อวิทยากร ($\bar{x} = 4.47$, S.D. = 0.48) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความรู้ความเข้าใจ ($\bar{x} = 3.63$, S.D. = 0.88) ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการเรียนรู้ของนักศึกษาที่มีต่อหลักสูตร
อบรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC ในด้านต่าง (N = 30)

ความพึงพอใจของผู้เรียน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	
		ส่วนเบี่ยงเบน	ระดับความพึงพอใจ
ด้านการนำไปใช้ประโยชน์	4.55	0.48	มากที่สุด
ด้านวิทยากร	4.47	0.48	มาก
ด้านกระบวนการขั้นตอนของการอบรม	4.43	0.43	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.37	0.60	มาก
ด้านความรู้ความเข้าใจ	3.63	0.88	มาก
รวม	4.29	0.57	มาก

2. ผลการสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC ของผู้เข้ารับการอบรม มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 297.30 คะแนน และมีผู้สอบได้คะแนนมากกว่า 400 คะแนนขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 ของผู้เข้าอบรม ดังแสดงในตารางที่ 3 และ ตารางที่ 4

ตารางที่ 3 แสดงผลการสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC ของผู้เข้าอบรมแต่ละคน (N=30)

ผู้เข้าอบรม	คะแนนที่ได้	ผู้เข้าอบรม	คะแนนที่ได้	ผู้เข้าอบรม	คะแนนที่ได้
คนที่ 1	480	คนที่ 11	280	คนที่ 21	295
คนที่ 2	240	คนที่ 12	315	คนที่ 22	225
คนที่ 3	260	คนที่ 13	265	คนที่ 23	351
คนที่ 4	210	คนที่ 14	315	คนที่ 24	302
คนที่ 5	310	คนที่ 15	290	คนที่ 25	190
คนที่ 6	195	คนที่ 16	190	คนที่ 26	455
คนที่ 7	250	คนที่ 17	265	คนที่ 27	400
คนที่ 8	260	คนที่ 18	195	คนที่ 28	295
คนที่ 9	225	คนที่ 19	630	คนที่ 29	315
คนที่ 10	270	คนที่ 20	290	คนที่ 30	356

ตารางที่ 4 แสดงผลการสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC (N=30)

	คะแนน		ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	คะแนนเต็ม	คะแนนเฉลี่ย	
ผลคะแนนสอบ TOEIC	990	297.30	94.78

อภิปรายผล

การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC โดยทดลองใช้กับนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 และ 4 คณะวิทยาการจัดการ ในปีการศึกษา 2559 พบว่า การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วยคะแนนการทดสอบเฉลี่ยก่อนอบรมและหลังอบรม โดยใช้โปรแกรมจำลองแบบทดสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC ผู้เรียนมีคะแนนทดสอบหลังอบรมแตกต่างจากคะแนนเฉลี่ยก่อนอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ อยู่ในระดับ 0.05 โดยคะแนนเฉลี่ยหลังอบรมสูงกว่าก่อนอบรม แสดงว่า หลักสูตรการอบรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อการสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษนั้น สามารถทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางความสามารถทางภาษาอังกฤษหลัง อบรมสูงขึ้น สามารถนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษได้ระดับหนึ่ง ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากผลกระทบใน แบบทดสอบ (Washback effect) ที่เป็นผลกระทบต่อสังคม ต่อบุคคล จากวิธีการสอนและวิธีการเรียนรู้ (Alderson & Wall, 1993) เนื่องจากการสอนภาษาอังกฤษโดยใช้แบบฝึกหัดประกอบบทเรียนนั้น สามารถสร้างแรงจูงใจให้กับผู้เรียน ให้มีความกระตือรือร้น ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน เกิดเจตคติที่ดี และเป็นสื่อที่ช่วยเสริมทักษะทางภาษาที่ผู้เรียนได้มีโอกาสฝึกฝน ตัวเอง ตามข้อเสนอแนะของ สันทัดและพิมพ์ใจ ภิบาลสุข (2527) ที่กล่าวว่า แบบฝึกหัดเป็นเครื่องมือที่ช่วยเสริมทักษะ ทางการใช้ภาษา และเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกการใช้ภาษาให้ดีขึ้น ทั้งในการพูด การฟัง การเขียน และการ อ่าน นอกจากนั้นยังช่วยเสริมสร้างความคิดสร้างสรรค์ สร้างความเชื่อมั่นในตนเอง รู้จักทำงานร่วมกับผู้อื่น มีเจตคติที่ดี ต่อการเรียน ตลอดจนรู้จักศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเองได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวิมล มะลิวัลย์ (2558) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้วยแบบฝึกพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ เรื่องการเรียนรู้คำศัพท์ ภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่กำลังศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2557 สถาบันพัฒนาบุคลากรการบิน มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต จำนวน 45 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีเลือกแบบเจาะจงมา 1 ห้องเรียน และดำเนินการทดลองแบบ One group (Pre-test และ Post-test design) เครื่องมือที่ใช้ในการทดลองครั้งนี้ ประกอบด้วย แบบฝึกพัฒนาทักษะ ภาษาอังกฤษ จำนวน 10 แบบฝึกหัด และแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ผลจากการศึกษาพบว่า ผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียน เรื่อง การเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษที่เรียนโดยใช้แบบฝึกหัด สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีคะแนนหลัง เรียนสูงกว่าคะแนนก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิรัช เรื่อง แสน และคณะ (2558) ได้ทำวิจัยเรื่องการศึกษาการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษ (TOEIC) ของบุคลากร คณะ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาวิธีการเตรียมความพร้อมด้าน ภาษาอังกฤษของบุคลากรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม และศึกษาผลของการเตรียม ความพร้อม ด้านภาษาอังกฤษของบุคลากร โดยกลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราช ภัฏมหาสารคาม จำนวน 39 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ คู่มือประกอบการอบรมภาษาอังกฤษ TOEIC วิเคราะห์ ข้อมูลด้วยสถิติ คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า 1) วิธีการเตรียมความพร้อมของ บุคลากรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ เลื่อนั้น มี 2 รูปแบบ คือ 1) ศึกษาด้วยตัวเอง (ร้อยละ 10) และ 2) การเข้าอบรม ภาษาอังกฤษ (ร้อยละ 90) 2) ผลการเตรียมความพร้อมของบุคลากรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ มหาสารคาม พบว่า ผู้ที่ศึกษาด้วยตนเองมีคะแนนผลการสอบเฉลี่ยเท่ากับ 201.25 (S.D. = 100.87) ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์ที่ กำหนดไว้ 250 คะแนน ในขณะที่ผู้เข้ารับการอบรมมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 285.86 (S.D. = 44.79) ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ กำหนดไว้ ซึ่งจะเห็นได้ว่า กลุ่มที่เลือกวิธีการเตรียมความพร้อมภาษาอังกฤษด้วยการเข้ารับการอบรมนั้นมีผลสูงกว่า กลุ่มที่ศึกษาด้วยตนเอง

สำหรับผลประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการอบรมในครั้งนี้ ผู้เรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบูรณาการการสอนโดยใช้แบบฝึกภาษาอังกฤษ TOEIC นักศึกษาได้ฝึกซ้ำบ่อยๆ ทำให้เกิด การ

เรียนรู้อย่างสนใจ เกิดความคล่องและแม่นยำในเนื้อหามากขึ้น ของผู้เรียนมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมศักดิ์ นาวายุทธ (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การเพิ่มศักยภาพภาษาอังกฤษแบบบูรณาการโดยการใช้แบบทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC และความพึงพอใจโดยใช้สื่อ Interactive Longman Dictionary of Contemporary English DVD New Edition ของนักศึกษาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจชั้นปีที่ 2 คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา วิทยาเขตภาคพายัพเชียงใหม่ จำนวน 36 คน พบว่า ทักษะการทดสอบภาษาอังกฤษของนักศึกษาเพิ่มขึ้น 25% และความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสื่อ DVD มีค่าอยู่ในระดับสูงมาก ในระดับ 4.34 และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Namtan Siriboon (2008) ได้ทำวิจัยเรื่อง TOEIC Preparation course at Toyota Motor Thailand: The impact of English language development on employees ศึกษาเกี่ยวกับผลกระทบจากการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้วยอบรมเตรียมตัวสอบ TOEIC ของพนักงานบริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย พบว่า ผลจากการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้วยการอบรมเตรียมตัวสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC ของพนักงานบริษัท พบว่า ระดับทักษะภาษาอังกฤษของพนักงานผู้เข้ารับการอบรมมากขึ้น โดยผู้เข้ารับการอบรมมีคะแนนสอบ TOEIC มากกว่าก่อนอบรม คิดเป็นร้อยละ 87 ของผู้เรียนทั้งหมด และผู้เข้ารับการอบรมมีทัศนคติต่อการอบรมพัฒนาภาษาอังกฤษในทางบวก หลังจากเข้ารับการอบรม

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้การอบรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสอบวัดมาตรฐานจะมีประสิทธิภาพสามารถเพิ่มความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษของผู้เรียนมากขึ้นได้และผู้เข้าอบรมมีความพึงพอใจต่อการอบรมสูง แต่ผู้เข้าอบรมสามารถทำแบบทดสอบ TOEIC ได้คะแนนมากกว่า 400 คะแนนขึ้นไป แค่เพียง 4 คน จากผู้เข้าอบรม 30 คน (คิดเป็นร้อยละ 13.33) และมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 297.30 คะแนน อาจเป็นเพราะความรู้พื้นฐานทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรยังไม่เพียงพอ ซึ่งจะเห็นได้จากคะแนน Pre-test ก่อนการอบรม มีคะแนนทดสอบเฉลี่ยเท่ากับ 234.07 คะแนนเท่านั้น นอกจากนั้นในการสอบวัดมาตรฐาน TOEIC จริง มีความแตกต่างจากโปรแกรมจำลองแบบทดสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษในหลาย ๆ ประการ อาทิเช่น ระดับความยาก/ง่ายของแบบทดสอบ การฟัง สถานที่สอบ สภาพแวดล้อมการสอบ เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. ผู้สอนสามารถนำข้อมูลนี้ไปประยุกต์ใช้กับการออกแบบหลักสูตรหรือการจัดการเรียนการสอนใน การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของผู้เรียนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ควรจัดหลักสูตรการอบรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษที่ต่อเนื่อง โดยใช้แบบทดสอบที่หลากหลายและสร้างความคุ้นชินกับแบบทดสอบและโครงสร้างไวยากรณ์มากยิ่งขึ้น เพื่อให้เกิดพัฒนาการของผู้เข้าอบรม เนื่องจากการอบรมเตรียมตัวสอบ TOEIC เพียงครั้งเดียวอาจไม่สามารถให้ได้คะแนนที่สูง เพราะต้องอาศัยความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษที่ดี

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการทดลอง Pre-test และ Post-test ครั้งต่อไป อาจศึกษาค่าพัฒนาการของกลุ่มตัวอย่างแต่ละคน หา ค่าเฉลี่ย และตรวจสอบความชัดเจนด้วย t-test
2. ควรเพิ่มกลุ่มตัวอย่างให้มากขึ้น เพื่อความน่าเชื่อถือของหลักสูตรฝึกอบรม

3. จากคะแนนการสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ TOEIC ควรทำการศึกษาวิจัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับว่านักศึกษามีทักษะภาษาอังกฤษด้านใดที่ได้คะแนนน้อย เพื่อนำไปสู่การออกแบบหลักสูตรอบรมเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในด้านนั้นให้ดีขึ้น

4. ควรทำการศึกษาวิจัยเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จในการสอบ TOEIC ให้คะแนนได้สูง เช่น เกรดเฉลี่ย การฝึกฝนด้วยตนเอง/นอกห้องเรียน แรงจูงใจของผู้เรียน วิธีการสอนแบบอื่นๆ เป็นต้น เพื่อหาแนวทางพัฒนาหลักสูตรอบรม พัฒนาบทเรียนและส่งเสริมให้ผู้เรียนมีการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงการต่างประเทศ. (2559). **Charter of the Association of Southeast Asian Nations**. [Online]. Available : <http://www.mfa.go.th/asean/contents/files/other-20130528-092411-875705.pdf>. [2559, กุมภาพันธ์ 2].
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2558). **แผนยุทธศาสตร์การเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ (พ.ศ. 2549 - 2553)**. [Online]. Available: http://www.moe.go.th/web_studyenglish/plan.html. [2558, กุมภาพันธ์ 20].
- ประคอง กรรณสูต. (2542). **สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์** (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นิรัช เรื่องแสบ และคณะ. (2558). **การศึกษาระเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษ (TOEIC) ของบุคลากรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**. การประชุมวิชาการระดับชาติ การจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรม ครั้งที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม มหาสารคาม 12-13 พฤษภาคม 2558. [Online]. Available: http://www.moe.go.th/web_studyenglish/plan.html. [2560, ธันวาคม 18].
- สมศักดิ์ นาวายุทธ. (2553). **การเพิ่มศักยภาพภาษาอังกฤษแบบบูรณาการโดยการใช้แบบทดสอบภาษาอังกฤษ TOEIC และความพึงพอใจโดยใช้สื่อ Interactive Longman Dictionary of Contemporary English DVD New Edition ของนักศึกษาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจชั้นปีที่ 2 คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา วิทยาเขตภาคพายัพเชียงใหม่**. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา.
- สุวิมล มะลิวัลย์. (2558). **การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษด้วยแบบฝึกพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ เรื่องการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สถาบันพัฒนาบุคลากรการบิน มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต**. [Online]. Available: <http://airline.kbu.ac.th/old/download/download/research/research12.pdf>. [2560, ธันวาคม 18].
- Alderson, J. C., & Wall, D. (1993). Does washback exist? **Applied Linguistics** 14(2). 115-129.
- Educational service testing (EST). (2005). **TOEIC**. [Online]. Available : <http://www.ets.org/toEIC>. [2017, November 20].
- English First (EF), (2558). **EF English Proficiency Index**. [Online] Available : <http://ef.co.th/epi/> [2015, September 22].
- Huges, J. (2005). **Profile 2 Business English**, Oxford University Press, Spain.

Ling Lougheed. (2014). **Barron's TOEIC practice exams**. Hauppauge, New york: Barron's Educational Series.

Siriboon, N. (2008). **TOEIC Preparation course at Toyota Motor Thailand: The impact of English language development on employees**. Master's thesis, Thammasat University.