

เลขที่คณะวิทยาการจัดการ ๑๖๒๑/๖ ตุลาคม ๒๕๖๖



HEALTHIER, LONGER,  
BETTER LIVES

บริษัท เอไอเอ จำกัด

เอไอเอ ทาวเวอร์ 181 ถนนสุรวงศ์

เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

โทรศัพท์ (66) 2634 8888

โทรสาร (66) 2236 6452

AIA.CO.TH

วันที่ 13 กันยายน 2566

CSG/83B/01678/049543/A1/BGRR147/0000013269

อธิการบดี

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร(พนักงานของรัฐ)

69 หมู่ 1

ต.นครชุม อ.เมือง

จ.กำแพงเพชร 62000

เรื่อง การพิจารณาค่าสินไหมชดเชยกรมธรรม์ประกันภัยกลุ่ม กรณีการทำกายภาพบำบัด  
เรียน ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยกลุ่ม

การพิจารณาค่าสินไหมชดเชยกรมธรรม์ประกันภัยกลุ่มกรณีการทำกายภาพบำบัดด้วยกายภาพบำบัด บริษัทจะพิจารณาค่าสินไหมที่เกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นและมาตรฐานทางการแพทย์ของโรคนั้นๆ เพื่อให้ลูกค้าได้รับการรักษา และคุ้มครองตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ที่ผู้เอาประกันถืออยู่อย่างเหมาะสม โดยการวินิจฉัยโรคจะต้องพบแพทย์ที่มีใบประกอบวิชาชีพเวชกรรม และแพทย์ต้องมีความเห็นว่า การรักษาโรสดังกล่าวมีความจำเป็นต้องรักษาด้วยกายภาพบำบัดเท่านั้น โดยมีการกำหนดระยะเวลาการรักษาตามความจำเป็นและมาตรฐานทางการแพทย์ของโรคนั้นๆ

อย่างไรก็ดี จากการตรวจสอบพบว่า ผู้เอาประกันหลายท่านทำการรักษาด้วยกายภาพบำบัด โดยผู้เอาประกันภัยไม่เคยพบแพทย์ แต่มีการนำส่งใบรับรองแพทย์ที่ออกให้โดยที่แพทย์ไม่เคยพบผู้เอาประกัน เพื่อจุดประสงค์ในการยื่นเรียกร้องค่าสินไหมชดเชยกับบริษัทประกัน ใบรับรองแพทย์ดังกล่าวจึงเป็นเอกสารเท็จ และไม่เข้าเงื่อนไขความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทฯ จึงไม่สามารถพิจารณาค่าสินไหมชดเชยให้แก่ผู้เอาประกันได้

ทั้งนี้ ใคร่รบกวนท่านช่วยประชาสัมพันธ์ไปยังสมาชิกภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยเกี่ยวกับเอกสารใบรับรองแพทย์กรณีการทำกายภาพบำบัดที่ใช้ในการเรียกร้องสินไหมที่ถูกต้อง เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกปฏิเสธการจ่ายสินไหมในอนาคต สำหรับการเรียกร้องสินไหมฯ ที่ส่งถึงบริษัทก่อนวันที่ 1 ตุลาคม 2566 บริษัทจะอนุโลมจ่ายค่าสินไหมฯ เป็นรายกรณี แต่หากมีการเรียกร้องสินไหมฯ โดยใช้ใบรับรองแพทย์ที่ไม่ตรงตามเงื่อนไขที่ได้กล่าวไปข้างต้น บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องปฏิเสธการจ่ายสินไหมฯ และดำเนินคดีต่อผู้เอาประกันตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยต่อไป

ขอแสดงความนับถือ  
ฝ่ายประกันธุรกิจองค์กร

เลขหนังสือผู้ส่ง : BGRR๑๔๗/๐๐๐๐๑๑๓๒๖๘  
ลงวันที่ : ๕ ตุลาคม ๒๕๖๖  
จาก : บริษัท เอไอเอ จำกัด  
ถึง : อธิการบดี  
เรื่อง : การพิจารณาค่าสินไหมชดเชยกรมธรรม์ประกันภัยกลุ่ม กรณีกายภาพบำบัด  
ชั้นความลับ : ปกติ  
ชั้นความเร็ว : ปกติ  
เอกสารต้นเรื่อง : ๑.F๐๐๑๒๖๓๒๔.jpg ,

คำสั่ง

ความเห็น/ข้อสั่งการที่ ๑

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร  
เพื่อโปรดทราบ ควรแจ้ง คณะ,สำนัก,ศูนย์,สถาบัน ควรแจ้งการเงิน  
แจ้งกองกลาง



(นางชมภักดิ์ จารุทีพิมพ์)

ปฏิบัติงานแทน หัวหน้างานธุรการ

๕ ตุลาคม ๒๕๖๖

Signature Code : F+๙aY๔๖๗๗A๗fAKpbDef

ความเห็น/ข้อสั่งการที่ ๒

เพื่อโปรดทราบ ควรแจ้งตามเสนอ



(ดร.มะลิวัลย์ รอดกำเหนิด)

รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี

๕ ตุลาคม ๒๕๖๖

Signature Code : F+dYcw๖yK๗A๗wDyJwDUk

ความเห็น/ข้อสั่งการที่ ๓

แจ้งตามเสนอ



( ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชชัย พวกดี )

รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร

๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

Signature Code : F๖dYfEjiQ๗gkBHN๙Voeu

ประชาสัมพันธ์ผ่าน website



( ผู้ช่วยศาสตราจารย์กัรินทร์ เจริญสุวรรณ )

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

Signature Code : F๖MCiKfzzpeQOznw๙VMX