

ที่ มท ๕๕๑๒๐-๑๗/ว๓๘๖



การประสานงานภูมิภาคสาขากำแพงเพชร
๗๔ ถ.เทศบาล ๑ ต.ในเมือง อ.เมือง
จ.กำแพงเพชร ๖๒๐๐๐

๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue

เรียน ประชาสัมพันธ์จังหวัดกำแพงเพชร, นายกเทศมนตรีเมืองกำแพงเพชร, นายอำเภอเมืองกำแพงเพชร, นายกเทศมนตรีเมืองหนองปลิง, นายกองค้การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว, นายอำเภอพรานกระต่าย, นายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลคลองแม่ลาย, นายกเทศมนตรีตำบลปากดง, นายอำเภอลานกระบือ, นายกเทศมนตรีตำบลลานกระบือ, นายกเทศมนตรีตำบลคลองลานพัฒนา, นายอำเภอคลองลาน, นายกเทศมนตรีตำบลบ้านพราน, นายกเทศมนตรีตำบลพรานกระต่าย, นายกเทศมนตรีตำบลอ่างทอง, นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคลองน้ำไหล, ผู้อำนวยการสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย, ผู้อำนวยการสถานีวิทยุตำรวจภาค ๖, สื่อมวลชนในจังหวัดกำแพงเพชร
ผู้อำนวยการสถานีโทรทัศน์ทีพีเคเบิ้ลทีวี, ประธานชุมชน ๒๗ ชุมชนในเขตเทศบาลเมืองกำแพงเพชร

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ช่องทางแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ผ่าน QR-CODE จำนวน ๑ ชุด

ด้วย การประสานงานภูมิภาคสาขากำแพงเพชร ได้ดำเนินการเพิ่มช่องทางการร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ซึ่งเป็นระบบรับแจ้งและจัดการปัญหาผ่านทาง LINE chatbot แบบอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และยกระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการติดตามข่าวสารการร้องเรียนในพื้นที่และดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนตามกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของ กปภ.เพื่อความรวดเร็วในการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้ให้ได้รับการตอบสนองอย่างทันท่วงที ทั้งนี้เมื่อประชาชนพบเจอปัญหาต่างๆ สามารถแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับทราบเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาได้โดยตรง โดยสามารถแจ้งปัญหาได้อย่างรวดเร็วผ่านแอปพลิเคชัน LINE โดยการสแกน QR Code ประจำหน่วยงานที่ต้องการแจ้งเรื่องร้องเรียน หรือ ค้นหาไอดี LINE : @TraffyFondue ระบายละเอียด รูปภาพประกอบ และตำแหน่งจุดเกิดเหตุให้เจ้าหน้าที่ได้ดำเนินการแก้ไขพร้อมกับแจ้งความคืบหน้าต่อไป นั้น

การประสานงานภูมิภาคสาขากำแพงเพชร ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย
ขอแสดงความนับถือ

(นายนิสิต ใจอินทร์)

ผู้จัดการการประสานงานภูมิภาค
สาขากำแพงเพชร

การประสานงานภูมิภาคสาขากำแพงเพชร

โทร. ๐-๕๕๗๑-๑๓๗๓ ต่อ ๐



การประสานงานภูมิภาค
จ. กำ - น. ๖๒๐๐๐๐ - อ. เมือง

เลขหนังสือผู้ส่ง : มท ๕๕๑๒๐-๑๗/ว๓๘๖
ลงวันที่ : ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗
จาก : การประสานส่วนภูมิภาคสภาฯกำแพงเพชร
ถึง : อธิการบดี
เรื่อง : ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue
ชั้นความลับ : ปกติ
ชั้นความเร็ว : ปกติ
เอกสารต้นเรื่อง : ๑.F๐๐๐๑๔๑๐๘๑.jpg ,

คำสั่ง

ความเห็น/ข้อสั่งการที่ ๑

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร
เพื่อโปรดพิจารณา ควบคุม คณะ, สำนัก, สถาบัน



(นางชมภักดิ์ จารุขิम्मพร)
เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ชำนาญการ
๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

Signature Code : F๑dYfEjiQ๓ADkHy๒EB๘E

ความเห็น/ข้อสั่งการที่ ๒

เพื่อโปรดทราบ ควบคุมแจ้งตามเสนอ



(ดร.มะลิวัลย์ รอดกำเนิด)

รักษาราชการแทน ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี
๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

Signature Code : F+dbfEvsmBUOJMtWNPm๓

ความเห็น/ข้อสั่งการที่ ๓

แจ้งตามเสนอ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชชัย พวงกดี)
รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร
๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

Signature Code : F๑dYfEjiQ๓Almni๒Loom

ประชาสัมพันธ์ผ่าน website



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์กานต์ เจริญสุวรรณ)
คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

Signature Code : F๑NeAddSzp๕๐๗Ud๗J/qC